

	Titre du Document	SMI
	POLITIQUE QUALITE	
Révision: 0	Référence: MQ102	Page 1 de 1
Date: 04.11.2015		

La Direction Générale de la SOGB s'est engagée dans une **approche d'assurance qualité** afin de démontrer l'aptitude de fournir un produit de haute qualité, répondant aux exigences et attentes des clients.

Dans cette ligne, la SOGB a mis au point un **système qualité** conformément à la norme ISO9001 pour la production et l'export du caoutchouc sec, où :

- les différents **processus** et leurs interactions sont identifiés ;
- les **procédures** des processus et les **responsabilités** du personnel sont précisées ;
- la documentation qualité sur l'**amélioration continue** de nos processus sera centralisée de façon efficace ;
- tous les **employés** ayant une incidence sur la conformité aux exigences relatives au produit seront formés pour bien comprendre leur rôle et responsabilité dans l'approche qualité ;
- des **objectifs qualité** seront fixés avec des Indicateurs Clé de Performance, identifiés par processus, et mensuellement évalués par le C/DAQE.

Des réunions périodiques seront organisées pour :

- **évaluer** régulièrement l'**efficacité de notre système de management** ;
- stimuler la **stratégie d'approche processus** et la **communication** de qualité ;
- évaluer les résultats des **Indicateurs de Performance** ;
- évaluer les **résultats d'audits**, ainsi que les **non – conformités** et les **actions correctives**.

La **revue de Direction** sera organisée à la fin de chaque année afin d'évaluer le **Système de Management Qualité** et les actions correctives et préventives prises pour réviser la politique et les objectifs de qualité.

Je délègue au **Chef de Département Assurance Qualité et Environnement (C/DAQE)**, la responsabilité du management du SMI (Système Management Intégré).

Je m'engage à lui apporter mon soutien sans faille et je demande à tous les responsables, ainsi qu'à tout le personnel d'en faire autant, car la réussite de cette démarche dépendra de l'implication de tous.

LE DIRECTEUR GENERAL



Jean-Christophe DIENST